

## Privacyverklaring Resendo

**Resendo** mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Resendo de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Resendo worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Resendo vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft Resendo in deze privacyverklaring een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Resendo expliciet om uw toestemming moet vragen.

### Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Resendo de verwerkingsverantwoordelijke.

De contactgegevens zijn:

#### Resendo

Postadres: Heerlesebaan 25

4614 RA Bergen op Zoom

Resendo.nl

[info@resendo.nl](mailto:info@resendo.nl)

06-51380798

KVK nummer: 82291349

BTW nummer: NL003675863B29

### 1. De persoonsgegevens die Resendo gebruikt en het doel van het gebruik

Resendo verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van Resendo of als u via het contactformulier contact met ons opneemt. Resendo verzamelt, voor zover van toepassing, uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, berichtgegevens en dossiernummer. Als u gebruik maakt van onze dienst als aankoopmakelaar worden daarnaast ook de gegevens gebruikt die zijn vermeld in de tabel bij hoofdstuk 5 van deze privacyverklaring.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Resendo sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;

- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

## 2. IP-adressen/cookies

In het geval Resendo cookies gebruikt, gebruiken we technische en functionele cookies en/of analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## 3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Resendo verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de organisatie van Resendo, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Resendo met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Verdere informatie over verstrekkingen is opgenomen in de tabel bij hoofdstuk 5 van deze privacyverklaring.

## 4. Plichten, beveiliging en geheimhouding

Resendo verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en deze privacyverklaring.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Resendo worden ingezien, tenzij in deze privacyverklaring anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door Resendo beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor Resendo om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor Resendo ten aanzien van alle aan Resendo verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door Resendo overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@resendo.nl](mailto:info@resendo.nl).

## 5. Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere in deze privacyverklaring vastgestelde doelen. Resendo bewaart de persoonsgegevens zo lang als nodig voor een goede bedrijfsvoering, met inachtneming van een redelijke termijn of, in geval van een wettelijke bewaartermijn, zo lang als de wettelijke bepaling voorschrijft. Omdat Resendo ook aankoopmakelaar is, bewaart Resendo voor het uitvoeren van die taken een aantal gegevens langdurig. Zo worden een aantal gegevens 20 jaar bewaard, omdat een makelaar gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten. Resendo bewaart ook de bewijslast dat de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is uitgevoerd gedurende een periode van 5 jaar.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

BEWAARTERMIJNEN RESENDO AANKOOPMAKELAAR		
Gegevens	Bewaartermijn	Verstrekking
Uw naam, adres, telefoonnummer en contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres.	20 jaar	a
Gegevens in intakerapport, waarin is opgenomen: - uw zoekprofiel met uw woonwensen; - gegevens over uw huidige woning, zoals de koop- of huurprijs; - de reden voor koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk; - uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling.	5 jaar	geen
Gegevens die nodig zijn voor uitvoering van een wettelijke toets in kader van de Wwft.	5 jaar	b
Datum van bezichtiging, uw mening over betreffende woning en gegevens van eventuele biedingen.	3 jaar <sup>1</sup> 20 jaar <sup>2</sup>	a
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	20 jaar	c
Wanneer de woning is aangekocht: de transactiegegevens, zoals verkoopprijs en transactiedatum	20 jaar	geen
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden kan uw naam en e-mailadres worden doorgegeven aan Funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	3 jaar	d
Overige informatie die u aan de Resendo makelaar verstrekt.	3 jaar	geen

Ontvangers van gegevens:

- Verkoper, verkoopmakelaar
- FIU (Financial Intelligence Unit Nederland), verkoopmakelaar
- Notaris, verkoper, verkoopmakelaar
- Funda

ALGEMENE BEWAARTERMIJNEN		
Gegevenscategorie	Bewaartermijn	Reden
Klantenadministratie (algemeen)	7 jaar	overeenkomst
Financiële administratie (algemeen)	7 jaar	fiscale wetgeving

<sup>1</sup> Als betreffende woning niet wordt aangekocht

<sup>2</sup> Als betreffende woning wordt aangekocht

## 6. Uw rechten als betrokkene

- Het recht op informatie. U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht. U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Het recht op correctie en verwijdering. U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- Het recht van verzet. In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst. Resendo werkt niet met geautomatiseerde besluiten.

Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar [info@resendo.nl](mailto:info@resendo.nl). Als uw verzoek wordt afgewezen dan wordt dat onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen 1 maand na ontvangst van uw verzoek bericht van Resendo.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Resendo en probeert Resendo er samen met u uit te komen. Resendo wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u een (andere) opmerking, vraag of suggestie? Ook daarvoor kunt u contact met ons opnemen. Uiteraard zal Resendo ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.